

## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Începând cu data de 25 mai 2018, a intrat în vigoare și se aplică direct în toate statele membre ale Uniunii Europene **Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)**, cunoscut ca și GDPR (General Data Protection Regulation).

**Regulamentul (UE) 679/2016**, în conformitate cu dispozițiile art. 2 alin.(1) din acesta, se aplică prelucrării datelor cu caracter personal, efectuată total sau parțial prin mijloace automatizate, precum și prelucrării prin alte mijloace decât cele automatizate a datelor cu caracter personal care fac parte dintr-un sistem de evidență a datelor sau care sunt destinate să facă parte dintr-un sistem de evidență a datelor.

### I.IDENTITATEA ȘI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI:

**CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA S.R.L.** cu sediul social în Cluj Napoca, str. Cireșilor, nr. 28 judetul Cluj, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Cluj, sub nr. J12/350/2010 din 03.03.2010, cod fiscal nr. 26599613.

### II.DEFINIȚII:

**„GDPR”, “Regulamentul”** - înseamnă regulile instituite prin Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);

**„Date cu caracter personal”** - înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”), o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

**„Prelucrare”** - înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

**„Operator”** - înseamnă persoana fizică sau juridică care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

**“Împuternicit”/„Persoană împuternicită pentru prelucrarea datelor”** - înseamnă persoana fizică sau juridică care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

**“Parte terță”** - înseamnă persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.

**“Consimțământ”** – al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

**„Date privind sănătatea”** - înseamnă date cu caracter personal legate de sănătatea fizică sau mentală a unei persoane fizice inclusiv prestarea de servicii de asistență medicală, care dezvăluie informații despre starea de sănătate a acesteia;

**„Medic care solicită investigația”** – înseamnă medicul care a făcut recomandarea pentru anumite analize medicale;

**„Pacientul obișnuit”**– înseamnă beneficiarii serviciilor CENTRULUI MEDICAL TRANSILVANIA care solicită aceste servicii în cadrul recepției CENTRULUI MEDICAL TRANSILVANIA și care pot fi direct plătitori, total sau partial;

**„Pacient asigurat la sistemul public CAS”** – înseamnă pacienții care solicită servicii medicale decontate de către Casa de Asigurări de Sănătate- CAS;

**„Pacient cu abonament ”** – înseamnă pacienții care beneficiază de serviciile CENTRULUI MEDICAL TRANSILVANIA în baza unor contracte de prestări servicii încheiate cu alte societăți și care astfel nu sunt direct plătitori (de exemplu, beneficiari ai unor parteneriate încheiate cu diverse categorii de entități juridice din domeniul medical și non-medical).

### **III. DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE**

Datele cu caracter personal se referă la orice informații care pot fi utilizate pentru a identifica o persoană și pot include:

- numele și prenumele,
- codul numeric personal,
- adresa de domiciliu, număr de telefon, e-mail
- data nașterii, stare civilă
- CID
- date genetice,
- date biometrice
- date privind sănătatea dumneavoastră colectate, în condițiile legii, în scopul prestării de servicii de asistență medicală, acces la medicamente și dispozitive medicale.

Mai multe informații cu privire la drepturile persoanei vizate în ceea ce privește datele cu caracter personal prelucrate în cadrul și scopul actului medical, prin sisteme manuale și automate, sunt furnizate prin intermediul declarației/fișei de consimțământ, completată la înregistrare.

**Scopul colectării și utilizării** de către **CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA** a datelor personale se circumscrie asigurării accesului la un pachet de servicii medicale.

Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal **CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA** utilizează Codul Numeric Personal drept cheie de acces.

Menționăm că pentru activități de diagnostic și tratament medical se utilizează modelele de consimțământ informat scris.

Datele cu caracter personal colectate de către **CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA** în contextul actului medical, a completării formularelor on-line, a completării declarației de consimțământ sunt prelucrate direct și/sau prin intermediul imputerniciților, de către **CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA** în baza următoarelor scopuri și temeuri:

- ✓ Protejarea intereselor vitale ale pacienților;
- ✓ Furnizarea către personalul medical de informații exacte și actualizate în ceea ce privește istoricul medical al pacientului;
- ✓ Recomandarea de investigații/ tratamente preventive și/sau curative optime, corecte și eficiente de către specialiștii CENTRULUI MEDICAL TRANSILVANIA în baza datelor furnizate de persoana vizată;
- ✓ Arhivarea documentelor potrivit dispozițiilor legale.

CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii, accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

**În ceea ce privește Medicul care solicită investigația, pot fi prelucrate următoarele categorii de Date cu Caracter Personal:**

- Pentru furnizarea rezultatelor investigațiilor solicitate pentru un pacient: nume, prenume, cod parafă, adresa email, telefon.

#### **IV. PROCEDURI DE ÎNREGISTRARE PACIENT:**

**Documentele solicitate la înregistrarea pacientului la CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA:**

- ✓ buletinul de identitate/cartea de identitate/certificatul de naștere (minori sub 14 ani)
- ✓ cardul de sănătate sau adeverință de asigurat
- ✓ eventuale documente medicale (bilete de externare, investigații, scrisori medicale, rețete, CD –uri, etc)
- ✓ pentru cetățeni străini: pașaport/act de identitate cu fotografie, asigurare de sănătate.

**CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA S.R.L** administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopul specificat datele personale ale pacienților săi, prin mijloace automatizate/manuale.

Datele cu caracter personal vor fi colectate și utilizate doar în scopul și în legătură cu îndeplinirea de către CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA a atribuțiilor conferite de Statutul propriu, de legislația specifică asigurărilor sociale de sănătate aplicabilă în România.

## V. SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- furnizori de servicii medicale aflați în contract cu CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA SRL;
- angajatori și entități asimilate angajatorilor;
- asigurați/pacienți.

Stocarea datelor cu caracter personal se efectuează pe suport electronic sau pe suport hârtie.

**a. stocarea electronică:** arhiva electronică a informațiilor care conțin date cu caracter personal este accesată exclusiv prin Sistemul Informatic PACS de către angajații colaboratori ai CENTRULUI MEDICAL TRANSILVANIA SRL în vederea îndeplinirii atribuțiilor specifice.

**b. stocarea pe suport hârtie:** documentele care conțin date cu caracter personal ale asiguraților, sunt stocate prin arhivare, cu respectarea, în ceea ce privește condițiile și termenele de păstrare, a prevederilor în vigoare ale Legii arhivelor naționale.

Prelucrarea datelor privind starea de sănătate poate fi efectuată de către: registrator medical, asistent medical, medic, tehnician radiolog cu condiția respectării secretului profesional, conform atribuțiilor din fișa postului, a regulamentului intern al unității și al acestui protocol, cu excepția situației în care persoana vizată și-a dat în scris și în mod neechivoc consimțământul, atât timp cât acest consimțământ nu a fost retras, și în mod excepțional în situația în care prelucrarea este necesară pentru prevenirea unui pericol iminent.

Cadrele medicale, instituțiile de sănătate și personalul medical al acestora pot prelucra date cu caracter personal referitoare la starea de sănătate, fără autorizația Autorității de Supraveghere, numai dacă prelucrarea este necesară pentru protejarea vieții, integrității fizice sau sănătății persoanei vizate sau a comunității.

În situațiile în care, din afara unității, se solicită informații cu caracter confidențial, unitatea noastră se angajează să asigure respectarea cadrului legal privind furnizarea acestora.

## **VI. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE ÎN LEGĂTURĂ CU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

Sub rezerva anumitor condiții legale, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal:

- dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le deținem;
- dreptul la rectificarea oricăror date cu caracter personal incorecte sau incomplete;
- dreptul la opoziție sau la restricționarea utilizării de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor prelucrate pe bază de consimțământ;
- dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în situațiile în care v-ați retras consimțământul, prelucrarea nu mai este necesară sau prelucrarea respectivă este contrară legii;
- dreptul la portabilitatea datelor ce vă permite să primiți o copie a datelor prelucrate pe care le-am primit de la dumneavoastră sau să le transmitem unei alte entități indicate de dumneavoastră;
- dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrările efectuate pe bază de consimțământ.

Am luat la cunoștință de prevederile stipulate în Regulamentul privind Prelucrarea datelor cu Caracter Personal în legătură cu **“Protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date”**. *“Centrul nostru medical, prin intermediul serviciilor medicale furnizate, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal (nume și prenume, sexul, data și locul nașterii, cetățenia, date din actele de stare civilă, nr. Asigurării de sănătate, adresa, profesie, situație familială, obișnuințe/ preferințe/ comportament, date care denotă originea etnică, CNP, seria și numărul actului de identitate și date privind starea de sănătate) prin mijloace automatizate / manuale, în scopul îmbunătățirii serviciilor de sănătate.*

*Datele colectate cu scopul asigurării protecției sociale prin servicii de sănătate sunt necesare pentru a vă acorda aceste servicii. Refuzul dumneavoastră de a furniza aceste date*

*determină imposibilitatea acordării acestor servicii, dar nu afectează calitatea serviciilor acordate până în acel moment și nici ulterior alte servicii care nu includ colectarea de date cu caracter personal.*

*Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA și sunt comunicate numai următorilor destinatari: Direcția de Sănătate Publică, Casa de Sănătate, Școala Națională de Sănătate Publică și Management Sanitar (SNSPMS), altor furnizori de servicii de sănătate acreditați sau dacă legea o cere în mod expres.*

*CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA aplică măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.*