

CONFIDENȚIALITATE PENTRU PACIENȚI

Ce înseamnă GDPR pentru pacienți?

GDPR stabilește principiile cheie privind prelucrarea datelor cu caracter personal, pentru personal sau pentru pacienți;

- Datele trebuie să fie procesate în mod legal, corect și transparent
- Trebuie să fie colectată în scopuri specifice, explicite și legitime
- Trebuie să se limiteze la ceea ce este necesar pentru scopurile pentru care este procesată
- Informațiile trebuie să fie corecte și să fie actualizate
- Datele trebuie să fie păstrate în siguranță
- Acesta poate fi păstrat numai atâta timp cât este necesar din motivele pentru care a fost colectate

Cine suntem noi?

CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA ia foarte serios confidențialitatea și drepturile dvs. de confidențialitate. Această notificare explică modul în care colectăm, procesăm, împărtășim și stocăm informațiile dvs. personale și face parte din obligațiile noastre de răspundere și transparență în conformitate cu Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția datelor.

Informații despre dvs. și despre modul în care le folosim.

Când intri în **CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA**, informațiile despre dvs., tratamentul medical sunt înregistrate pe hârtie și computer pentru a ne ajuta să ne îngrijim de sănătatea dvs. Această informație este cunoscută sub numele de înregistrarea dvs. de sănătate și vom păstra aceste informații în cazul în care trebuie să vă mai vedem din nou sau dacă există o întrebare cu privire la tratamentul pe care l-ați primit.

Ce informații colectăm?

Pentru a vă oferi îngrijirea de cea mai bună calitate, **CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA** colectează informații despre dvs., despre sănătatea dumneavoastră și despre îngrijirea acordată sau planificată să vi se ofere. Aceste informații pot include:

- Numele dvs. complet, inclusiv numele anterior (de exemplu, numele de fată), dacă este cazul
- Data nașterii dvs., numărul de asigurat, adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail - în cazul în care ați furnizat-o pentru a permite **CENTRULUI MEDICAL TRANSILVANIA** să comunice cu dvs. prin e-mail
- Următoarea persoană de contact și detalii de contact de urgență
- Detalii despre întâlnirile dvs. spitalicești anterioare, alte vizite la medici
- Scrisori, note și rapoarte despre sănătatea dumneavoastră, diagnostic primit de la alți furnizori medicali, cum ar fi medicul de familie sau alți profesioniști în domeniul sănătății .

- Detaliile privind îngrijirea, tratamentul sau sprijinul pe care l-ați primit, inclusiv investigații (teste de laborator, scanări și raze X) și detalii privind tratamentele sau procedurile pe care le-ați supus și opiniile profesionale ale celor care vă îngrijesc
- Informații privind medicamentele pe care vi le oferim, inclusiv orice alergii pe care le aveți.
- Informații de la cei care vă cunosc bine, cum ar fi membrii familiei sau îngrijitorii
- Dacă este necesar, putem înregistra informații despre religie, etnie, handicap și orientare sexuală, pentru a vă asigura că CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA vă poate satisface nevoile specifice în aceste domenii (asistență spirituală, preferințe de limbă și servicii de traducere, nevoi dietetice etc.)

Majoritatea înregistrărilor dvs. sunt stocate pe hârtie, însă CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA se îndreaptă către noi modele de livrare a serviciilor, printre care se numără menținerea informațiilor pe sistemele informatice electronice.

De ce colectăm informații despre dvs.?

Informațiile dvs. sunt vitale pentru a ajuta CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA să:

- Furnizăm profesioniștilor din domeniul sănătății informații exacte și actualizate pentru a vă evalua nevoile și pentru a vă lua decizii cu privire la îngrijirea și tratamentul dumneavoastră
- Înregistrăm detalii despre contactul nostru cu dvs. pentru a vă oferi o grijă perfectă și pentru a evita suprapunerea
- Ne asigurăm că îngrijirea și tratamentul este sigur și eficient

Informațiile dvs. sunt, de asemenea, disponibile dacă:

- Treceți în altă zonă
- Trebuie să utilizați un alt serviciu
- Vedeți un alt specialist în domeniul sănătății

Cu cine împărtășim informațiile dvs.?

Furnizori de servicii medicale directe

CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA va putea împărtăși informații despre dvs. unde este necesar pentru a vă oferi îngrijire medicală directă. Informațiile dvs. personale vor fi distribuite **în cadrul Centrului Medical Transilvania** printre echipele multidisciplinare implicate în îngrijirea dvs. directă:

- Personalul medical, personalul de îngrijire medicală și profesioniștii din domeniul sănătății (medici, asistente medicale, fizioterapeuți, terapeuți ocupaționali etc.)
- Echipa de diagnosticieni și radiologi implicați în analizarea și raportarea investigațiilor;
- Personalul administrativ

CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA și alte agenții colaborează pentru a vă oferi asistență și îngrijirea cu cel mai potrivit tratament și sprijin. Cu acordul dvs. vom partaja informații cu:

- Servicii sociale
- Autoritățile locale
- Servicii voluntare
- Servicii medicale private
- Politia
- Servicii de educație

În unele cazuri, CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA contractează companii independente pentru a oferi servicii pacienților noștri. Aceste societăți independente sunt obligate să semneze contracte care să descrie pe deplin cerințele acestora în conformitate cu GDPR și protecția datelor. Este posibil să avem nevoie să vă împărtășim informațiile personale cu dvs. pentru a vă primi produsele sau serviciile (aparate auditive, proteze, podiatrie).

Obligațiile noastre față de dvs. în cadrul GDPR.

CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA va procesa informațiile dvs. personale în mod corect și legal .

- **Centru Medical Transilvania** va folosi informațiile dvs. dacă avem un motiv legal pentru a face acest lucru și pentru a ne asigura că știți cum vom folosi informațiile dvs.
- VOM folosi informațiile dvs. în scopul în care au fost colectate în mod specific și nu le utilizăm în alte scopuri

CENTRUL MEDICAL TRANSILVANIA nu va împărtăși niciodată informațiile dvs. personale în scopuri de marketing sau de asigurare.

- VOM utiliza informațiile dvs. numai dacă acestea sunt adecvate și relevante pentru a vă oferi îngrijirea
- VOM păstra informațiile dvs. atâta timp cât suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru
- VOM asigura măsurile cde securitate adecvate, inclusiv măsuri de protecție împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale.

Cum vă păstrează informațiile în siguranță?

Toți membrii personalului care lucrează în cadrul CENTRULUI MEDICAL TRANSILVANIA au datoria legală să vă păstreze informațiile confidențiale și sigure. Facem acest lucru prin implementarea de politici și proceduri care să fie ghiduri pentru personal. Orice încălcare a informațiilor dvs. personale este tratată în mod serios și implică de obicei o investigație cu formularea unui plan de acțiune pentru a preveni o altă încălcare. Personalul care nu respectă procedurile GDPR se poate confrunta cu măsuri disciplinare, inclusiv concedierea.

Sistemele și rețelele de calculatoare Centrul Medical Transilvania sunt protejate împotriva virusurilor, a hackerilor și a accesului neautorizat. Centrul Medical Transilvania are reguli stricte privind accesul la anumite sisteme. Orice informație despre dvs. trimisă electronic este trimisă în siguranță. Majoritatea sistemelor noastre electronice pot crea o pistă de audit de fiecare dată când cineva accesează informațiile dvs.

Centrul Medical Transilvania utilizează evaluările impactului asupra protecției datelor (DPIA) pentru a identifica și aborda orice probleme de protecție a datelor care ar putea apărea atunci când dezvoltăm noi produse sau servicii sau dacă întreprindem noi activități care implică prelucrarea datelor cu caracter personal. Centrul Medical Transilvania utilizează acordurile de partajare a informațiilor pentru a controla modul în care sunt distribuite informațiile dvs. Toate informațiile personale stocate în afara sistemelor informatice ale Centrului Medical Transilvania trebuie să fie supuse unei diligențe corecte pentru a se asigura că transferul și stocarea informațiilor dvs. sunt sigure.

Centrul Medical Transilvania a numit un responsabil pentru protecția datelor (DPO), responsabil pentru facilitarea responsabilității în cadrul organizației și pentru asigurarea respectării Regulamentului (UE) 679/2016.

Cum puteți accesa informațiile pe care le deținem despre dvs.?

Sub GDPR aveți dreptul de a accesa informațiile pe care le deținem despre dvs., atât în format de hârtie, cât și în format electronic. S-ar putea să nu vă putem furniza unele informații dacă:

- aceasta a fost furnizată de altcineva care nu și-a dat permisiunea să fie publică
- se referă la infracțiuni
- este folosit pentru a detecta sau a preveni infracțiunile
- ar putea provoca vătămări fizice sau psihice pentru dvs. sau pentru altcineva.

Drepturile pacientului suplimentare în cadrul GDPR.

- Dreptul de a fi informat cu privire la modul în care colectăm, folosim, stocăm și împărtășim informațiile dvs. într-o manieră clară și transparentă
- Dreptul de acces la informațiile pe care le deținem despre dvs.
- Dreptul la rectificare în circumstanțe specifice
- Dreptul de ștergere în circumstanțe specifice
- Dreptul de a restricționa procesarea
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de a se opune prelucrării
- Dreptul de a nu fi supus procesului decizional automat.

Cum să vă exprimați punctul de vedere?

Dacă doriți să vă exprimați un comentariu sau să raportați o problemă sau o plângere, vă rugăm să contactați la următoarea adresă de e-mail dataprotection@cmtransilvania.ro

